



滙豐語音認證條款及細則：

如果您登記滙豐語音認證服務，我們將會記錄您的聲音，包括您在登記時讀出的語音認證語句以及日後於電話理財的一切對話。我們將會監察並分析這些錄音，建立專屬您的「聲紋檔案」。

您的「聲紋檔案」的收集、使用、儲存和更改將會受「關於個人資料（私隱）條例的通知」所規管，而我們每年也會通知您。您亦可以在本行的網站www.hsbc.com.hk參閱通知。

除了「關於個人資料（私隱）條例的通知」所提及的用途外，您的「聲紋檔案」亦有以下用途：

- 方便您致電電話理財時驗證身分
- 偵測、調查及防止欺詐或犯罪行為

成功登記後，在您使用電話理財服務時，我們會以語音驗證您的身分。如果您只持有本行的信用卡，需要同意於電話理財使用您的「聲紋檔案」，作為個人密碼來驗證身分。假如您的聲音因疾病而嚴重改變，您可能無法使用語音認證服務，而需要其他驗證方式，例如電話理財密碼驗證。

為了提升滙豐語音認證服務體驗、確保服務安全，保障私隱，請避免在嘈雜或公共場所登記語音認證服務以及使用電話理財。

如果您選擇不登記滙豐語音認證，您可以使用其他驗證方式，例如使用密碼登入電話理財服務。

登記後，如要取消服務，您可以隨時聯絡我們的電話理財客戶服務主任。如果電話理財服務終止，滙豐語音認證服務亦隨即終止。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發