

线上对话重要通告

1. 线上对话是由我们的智能助理或员工提供支持。
2. 智能助理是由大数据分析和人工智能技术提供支持，让客人在查询方面享有更便利的即时支持。随着此技术不断发展，对话的准确性、相关性、充分性和质量可能会有所改变。
3. 汇丰提供此服务是为了让本行在您使用本行网站及香港汇丰流动应用程序期间，能与您互动。本行旨在就您在浏览本行网站及香港汇丰流动应用程序、使用网上理财服务、就查询有关汇丰的产品及服务的一般信息，和处理其他有关您的账户、申请及交易时，按您的要求提供协助和支持。
4. 您知悉智能助理为您提供的银行服务类型和范围有限。
5. 汇丰可能会分析聊天纪录及对话内容，包括处理大数据分析和人工智能以提高智能助理的准确性和性能，提供银行服务。为确保质量和作验证用途，汇丰会保留与您在线上对话的所有通讯纪录。
6. 若您通过香港汇丰流动应用程序使用线上对话，当本行联系和回复您时，本行将为您发送线上对话的信息通知。请留意，信息通知和推播通知提示是独立的服务。
7. 您在使用本服务查询本行网站和香港汇丰流动应用程序的功能或浏览步骤时，无需提供任何个人信息（包括敏感的信息）予汇丰。但是，至于若干指定账户、交易或申请信息的一般查询服务或申请，本行可能要求您提供您的个人或账户信息及位置以供核实。除非本行要求，否则请不要透露您的个人或敏感信息，包括您的账户和位置。
8. 如您提供了有关您自己、您的账户或您的位置信息予汇丰，您将授权本行根据汇丰的[资料私隐通知](#)、[网站使用条款](#)和[网上及流动理财条款](#)，收集、存取、使用、储存和透露您的个人信息。
9. 有关线上对话的更多信息，您可[按此](#)访问汇丰官网。