

滙豐香港 RM Chat 條款及細則

1. 您同意：

- 為了在微信及 WhatsApp 等第三方通訊應用程式中啟用加密訊息，滙豐香港 RM Chat 需要使用第三方平台（「服務供應商」）。
- 您使用滙豐香港 RM Chat 與香港上海滙豐銀行有限公司（「本行」）進行的任何通訊將被解釋為本行的滙豐綜合理財戶口條款及細則所界定的「通訊」；及
- 您使用滙豐香港 RM Chat 與本行通訊將須時刻遵守滙豐香港 RM Chat 條款及細則以及滙豐綜合理財戶口條款及細則。除非另有界定，否則這些條款所使用的詞語及短語具有與綜合理財戶口條款及細則所賦予者相同的涵義。

您知悉滙豐香港 RM Chat 只能為您提供有限的銀行服務類型和範圍，本行有權不時加強或調整滙豐香港 RM Chat 的服務範圍、特點和功能，並不作另行通知。

透過此等即時通訊服務，我們提供產品及服務的資料。但該等資料不該被視為提議、教唆、推薦或建議。我們不該被認為正在傳播任何邀請、引誘、提議或教唆，並以此於任何可能將該等傳播視為違反法律法規行為的管轄區域，參與銀行、投資或保險活動。您也不該認為或將我們的傳播當作以上行為。

2. 您絕不可利用或嘗試利用滙豐香港 RM Chat：

- 對滙豐或服務供應商之聲譽作不利的影響；
- 損耗或干擾滙豐香港 RM Chat 有關的數據、軟件、網站或資訊科技系統或服務供應商；
- 傳送任何冒犯性的、煽動性的、詆毀性的、欺詐性的資訊或其他非法資訊；或
- 引致滙豐或服務供應商困擾和不便。

3. 您知悉如滙豐合理地相信您違反本使用條款及細則，滙豐可以停止您使用滙豐香港 RM Chat。在要求本行接受您透過滙豐香港 RM Chat 發出的指示時，您及客戶各自進一步承認以下各項：

1. 本行無須一定執行任何有關指示。
2. 您的指示只有在本行實際收到並確認後方會執行。
3. 如本行在營業時間後或並非營業日的日子收到指示，則該指示只會在下一個營業日或之後執行。
4. 透過第三方通訊應用程式進行通訊可涉及重大風險，包括但不限於：
 - 可能不再保密；
 - 通訊被傳送給未獲授權接收通訊的人士；
 - 您的通訊遭截取及／或入侵；



- 內容及／或發送人的電話號碼或其他資料遭操控；
 - 任何通訊中的非原始簽署均有可能是偽冒的；及
 - 病毒、程式錯誤及／或其他有害或惡意程式或軟件可能引致資料遺失或硬件損壞。
5. 對於因透過第三方通訊應用程式而非經由本行收取經簽署的文件正本進行通訊及／或以任何其他方法給予的指示來操作任何客戶帳戶而蒙受或招致的一切損失或損害，客戶須承擔全部責任。
 6. 我們可能將您的資料披露給服務供應商為了提供、維護和支援這些通訊渠道。請參閱各服務供應商所發佈的條款，以了解該等服務供應商如何存取及／或處理您的資料。
4. 您有責任保障您的電子設備、登錄憑證的安全和您的資料機密性。
 5. 本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）法律所管轄，並按該等法律詮釋。您服從香港法院的非專有管轄權。本條款及細則可在任何具司法管轄權的法院強制執行。

中英文本如有任何歧義，概以英文本為準。



重要通告

如您或客戶不同意上文所載任何條款及細則，請通知您的客戶關係經理，並停止使用滙豐香港 RM Chat。

除非本行客戶服務員要求，請不要透露您的更詳細的個人或、戶口資料或位置。如您提供了有關您自己、您的戶口或您的位置的資料予滙豐，您授權本行收集、存取、使用、儲存及透露您的個人資料根據滙豐的[資料私隱通知](#)。

滙豐會保留與您的所有通訊紀錄以確保質素及作驗證用途。對話可能會依據適用法律要求向監管機構披露。

如您非香港居民或本人不在香港，您居住地或所在地的中央銀行、政府部門或監管部門可能不會登記或授權您透過我們即時通訊渠道獲取的產品及服務。因此，您的該等產品及服務可能未能受到您居住地或所在地的證券法、銀行法、保險法或其他有關法律法規的保護。

使用滙豐香港 RM Chat時，您可能會收到來自本行以下電話號碼的訊息：

1. +852 2233 3083
2. +852 2233 3084
3. +852 2233 3085
4. +852 2233 3086
5. +852 2233 3087
6. +852 2233 3088
7. +852 2233 3089